

# Ale [é!]

No  
03

2021.06

## カンパニーレポート

—ニッショク(松本市)

—飯島(上田市)

## 創業レポート

## お役立ちコラム

—人事の「見える化」をしませんか

## 経営支援サービスのご案内



撮影：ニッショク商品

## 有限会社ニッショク

新たな事業の柱をつくるため、乗り出した冷凍弁当事業。  
多様なニーズを受け、コロナ禍の屋台骨に。



代表取締役

**二本木 昭敏**

松本市出身。栄養士。大手ビールメーカーに入社し、都内の法人営業部署に勤務。30代を目前にUターンし、両親が営む仕出し弁当店を継承した。2004年、有限会社ニッショクを設立。



冷凍弁当と、湯煎で温めるお惣菜。企業や施設など納品先の作業時間や労働力の節約にも役立つ

食材の細胞を壊さず味や食感の劣化を防ぐ急速冷凍機。現在さらに大型機械の導入を準備中



食品製造の国際的な安全管理手法「HACCP」認証を取得。外部機関による害虫モニタリングも導入



### 有限会社ニッショク

創業 | 平成16年（法人設立）

事業内容 | 仕出し弁当製造販売

〒399-0005 長野県松本市野満木工1-8-40

Tel 0263-25-5025 HP <http://nissshoku.info>

### コロナ禍、新事業で見出した活路

彩りよく盛りつけた状態で急速冷凍する「冷凍弁当」。味と食感を損なわず長期保存が可能で、食べたい時に電子レンジで温めるだけ。現在、この冷凍弁当の製造依頼が全国から相次いでいるのが、松本市に本社を置くニッショクです。「病院の非常食やデリバリー特化型レストランなど、コロナ禍ゆえの需要も多いです。療養中の方やフィットネスジムの会員向けに栄養管理したお弁当の依頼も増えていますね」と、代表の二本木昭敏さん。2021年には大型急速冷凍機の導入と工場増築を決断しました。信用保証協会を利用して融資を受け、工事が進んでいます。

長らく事業の柱としてきた企業向け宅配弁当と仕出し弁当は、コロナ禍で売上が半分まで落ち込みました。一方、冷凍弁当事業が一気に拡大したおかげで順調な経営を維持。そこには、二本木さんの先見の明があったのです。「きっかけは、2016年頃に財務省が出した『企業数の将来推計』でした。25年後の2040年に県内の企業数は4割減り、人口、つまり労働力も減ると予測されていた。ならば先手を打とうと、新事業の構想を始めたんです」

### 「街のお弁当屋さん」時代から、守り続けるもの

マンパワーが不可欠なお弁当製造。とはいえ、どうにか稼働人数を抑え、計画的に生産する方法はないだろうか？そこで着目した一つが、料理を真空パックする「クックチル製法」。社員食堂や介護施設に、惣菜を一括で納めることが可能になります。そしてもう一つが、前述の冷凍弁当事業。既存の技術ですが東日本エリアには導入しているメーカーが少なく、競合相手が少ないこともメリットでした。

「従業員の働き方改革も目的でした。当社はそれまで週7日営業していたのですが、冷凍弁当を導入すれば作り置きができる。定休日を作って労働環境を改善できると思って」

事業の未来と職場環境を見すえた英断があったからこそ、コロナ禍の苦境も生き抜いているのです。

ニッショクの前身は、二本木さんのご両親が営んでいた街の小さなお弁当屋さん。県内に2つの支店を構えるまで成長した今も、変わらないものがあります。

「私たちが目指すのは、毎日食べても飽きない“お母さんの味”。外食や買ったお弁当は毎日食べると飽きてしましますが、家庭の味は不思議と飽きませんよね。そんな味をお届けしたい。食材もできるだけ地元のものを選んでいきます」

今後は、冷凍技術を生かして輸出にもチャレンジしたいと話す二本木さん。信州の家庭の味を世界へ届けます。

# 有限会社飯島

薬局の常識を変える日本初のシステムを導入。  
患者と対話する薬局のあり方を見ずえて。



代表取締役  
**飯島裕也**

上田市出身。薬剤師。2013年、両親が創業した有限会社飯島の代表取締役に就任。海外の薬局視察を積極的に行うほか、オーストラリアで薬剤師の生涯教育について学んだ経験も。



効能や成分などを大画面で情報提供する「Vmotion」。選んだ薬をタッチパネルで呼び出せる



薬局ロボット「Vmax」内部。ロボットアームが指示に従って自動で薬をピックアップ

24時間非接触で処方薬を受け取れる「ピックアップターミナル」を夜間受付窓口脇に設置



## 有限会社飯島

創業 | 昭和52年 (法人設立)  
事業内容 | 薬局  
〒386-0011 長野県上田市中央北2-2-17  
Tel 0268-27-6688 HP <http://ijimaph.com>

## 患者との対話のため国内初のシステムを導入

上田市は「かかりつけ薬局」が浸透した全国でも珍しい地域。中でもモデル店舗として厚労省も視察に訪れるのがイイジマ薬局です。代表の飯島裕也さんが先代から受け継ぐ理念は、「利益は患者に還元する」。ヨーロッパの先進的な事例を参考にIT機器の導入や店舗リニューアルなど常に設備投資を続け、サービスと経営効率の向上を目指しています。2020年には、国内初となる一般用医薬品向け大型タッチディスプレイ「BD Rowa Vmotion デジタル・シェルフ」と、連動する薬局ロボット「BD Rowa Vmax システム」を同時に導入。業界を超えて全国の注目を集めました。

「当店はかかりつけ患者さんが多いため、ほぼすべての方が薬剤師に相談するところから始まります。『Vmotion』は視覚に訴えながら薬の情報提供ができるので患者さんの理解度が大幅に上がり、より適切な薬を提案できます」

注目すべきは薬局ロボットとの連動です。「Vmotion」のパネルで薬を選択すると、店舗2階の「Vmax」のロボットアームが指定の薬をピックアップ。専用シューターを通して、わずか8秒で1階の薬剤師の手元に届くのです。

「処方薬と一般医薬品を合わせて3385品目(取材時)ある在庫がすべてバーコードで管理され、入庫から在庫管理、有効期限管理まで自動で行うので、スタッフの負担は大幅に減りましたね。患者さんごとのデータも蓄積されます」

## すべては地域の、患者の健康に寄与するために

2021年には、自動販売機のように処方薬を24時間受け取れる「BD Rowa ピックアップターミナル」も国内で初めて導入。今後オンライン服薬指導が普及し、患者が薬局に薬だけ取りに来る時代を見ずえた先行投資です。さらに在宅医療へシフトする潮流に合わせ、注射や点滴バッグなど高度な調剤を行う無菌調剤室も新設しました。

革新的な設備投資を続けるのは、薬局本来の役割をぶれることなく追求しているからこそ。IT導入により確保した時間や人材リソースを、患者へのきめ細かいヒアリングなどのアナログな対人業務に費やしているのが何よりの証拠です。

「適正な薬物治療には十分な情報収集が欠かせません。患者さん一人のヒアリングに2時間かけることも珍しくありませんし、ご自宅に伺ってより深い情報を得ることも重視しています。必要があれば処方箋を書いた医師に連絡してそれらの情報を提供し、治療に役立ててもらうことも重要です。そのためにも、個々の薬剤師が力を磨くことが大切なのです」

**001** [https://www.instagram.com/p.f.ou\\_aller/](https://www.instagram.com/p.f.ou_aller/)

## プラフロマジェウアレ

代表 | 小川由佳  
〒399-9301 北安曇郡白馬村北城 3020-682-6  
Tel 026-185-0181 Mail ecl@ou-aller.info  
営 | 15時～21時 (変更の場合はInstagramで告知) 休 | 月・火曜



人気の「大地のラクレットプレート」  
好んで選べる「チーズプレート」

**— 事業内容 —**  
白馬村発のチーズ料理専門店。雄大な北アルプスの風景を楽しみながら、オリジナリティあふれるチーズ料理とワインを楽しめます。自家製クロワッサンや、パンズから手作りしたラクレットチーズハンバーガーも好評です。

**— 特色 —**  
店内のショーケースには、常時約30種類の国内外のチーズを用意しています。信州産有機野菜にとろけるラクレットチーズをたっぷりかけて、自家製パンとぜひお楽しみ下さい。グラム売りでテイクアウトも可能です。

**002** <https://morris-k-point.com/alentejana/>

## ポルトガル工房 Alentejana

代表 | 新川かおり  
〒390-0874 松本市大手 4-3 ナワテ通り内  
Tel 0263-75-4434 Mail shinkawa@Morris-K-point.com  
営 | 10時～17時 休 | 水曜 (祭日の場合翌日)



松本のナワテ通りにあるお店  
自慢のポルトガル式エッグタルト

**— 事業内容 —**  
ポルトガル修道院の伝統的なお菓子の専門店。ポルトガル式エッグタルトや半熟カステラ、ポルトガルブディングを製造販売しています。焼きたてのエッグタルトを食べて笑顔になってほしいと思い、工房をお店にしました。

**— 特色 —**  
一押しは、ポルトガル式エッグタルト「パステル・デ・ナタ」(通称ナタ)です。パイ生地で作ったサクサクのタルト部分と、とろりクリームは相性抜群。おやつに、食後のデザートにぜひどうぞ。

**003** <https://dogsalon-pono.com>

## DogsalonPono

代表 | 小林捺未  
〒383-0022 中野市中央 4-1-3  
Tel 050-8881-0038 Mail ponodogsalon@gmail.com  
営 | 9時～18時 休 | 日曜 (不定休あり)



中野市の銀座通りにある店舗  
トリミング後の一例

**— 事業内容 —**  
中野市の銀座通りにあるトリミングサロン。お預かりの際は、基本的にフリースペースで自由に過ごしてもらいます。フードやおやつ、ハンドメイドグッズなどの販売も。日中の一時お預かりも受け付けます (完全予約制)。

**— 特色 —**  
1頭1頭との時間やコミュニケーションを大事に、ストレスの少ないトリミングを心がけています。オーガニックシャンプーを使い、オプションでマイクロバブルや炭酸泉なども用意。皮膚や被毛の悩みもご相談ください。

**004** [https://www.instagram.com/chiitoko\\_shouten/](https://www.instagram.com/chiitoko_shouten/)

## 駄菓子とビールとコーヒーのお店 ちいとこ商店

代表 | 伊藤慎太郎  
〒393-0061 諏訪郡下諏訪町御田町下 3217-5  
営 | 10時～22時 休 | 火曜 (不定休あり)



のんびり過ごせる広々としたカウンター  
ビールとコーヒーが楽しめる駄菓子屋

**— 事業内容 —**  
店主が厳選する国内の樽生クラフトビールや、こだわりのエスプレッソコーヒーを楽しめる駄菓子屋です。世代を超えて楽しめる懐かしの駄菓子のほか、自家製の焼き菓子もご用意。ドリンクと一緒にのんびりどうぞ。

**— 特色 —**  
広々としたカウンター席に、ご家族やご友人とゆっくりくつろげる量の上がり席も。授乳・オムツ替えスペースもご用意しています。子どもから大人まで、幅広く楽しめる空間です。

**005** <https://nagare.cc/>

**一棟貸し古民家宿**  
**「nagare」**

代表 | 石川景規  
〒 399-3701 上伊那郡飯島町田切 2445-1  
Tel 050-5806-3963 Mail info@nagare.cc  
営 | 15時～19時 休 | 完全予約制



伊那谷の里山暮らしを感じられる立地  
囲炉裏テーブルを囲んで食事を

**一事業内容**  
築100年の古民家をリノベーションした、一日一組限定の宿泊施設。伊那谷の中央、美しい自然と里山での暮らしが残る静かな場所です。ご家族やご友人と、特別なひとときを過ごしていただけます。

**一特色**  
客室はベッドのあるスイートルームとシンプルな畳ルームを用意。アルプスを望むリビングと、昔ながらの土間キッチンもご利用いただけます。古民家での非日常の時間、伊那谷の食材を使った食事をお楽しみください。

**006** <http://bodymakestudio-hero.com>

**ボディメイクスタジオ**  
**HERO**

代表 | 下平寛司  
〒 395-0803 飯田市鼎下山 1247-1  
Tel 0265-54-0536 Mail bodymakestudiohero@yahoo.co.jp  
営 | 9時～21時 休 | 不定休



パーソナルトレーニングの様子  
LINEによる食事指導つき

**一事業内容**  
下伊那地区初のパーソナルトレーニングジム。トレーナーとマンツーマンで体を動かし、徐々に変化が現れて楽しくなるトレーニングです。栄養バランスを考慮した食事アドバイスも実施。健康的に美しい体を目指します。

**一特色**  
60kgダイエットに成功したトレーナーによる、安心の完全個室・マンツーマン指導。ダイエット希望の方は、豊富な知識や体験にもとづいてサポートします。24時間いつでもトレーナーに相談できるサービスも。

**007** <https://www.karuizawa-lab.co.jp>

**軽井沢ラボ株式会社**

代表 | 金山のぞみ  
〒 389-0112 北佐久郡軽井沢町中軽井沢 17-11  
Tel 050-3138-1711 Mail info@karuizawa-lab.co.jp  
営 | 10時～18時 休 | 不定休



商品ラインナップ  
厳選した原料のみを使用

**一事業内容**  
オリジナル化粧品「軽井沢オーガニックラボ」を企画販売。地元産天然ブルーベリーを始めとした植物由来成分や、ヒト幹細胞培養液等のエイジングケア成分を配合し、肌本来の機能を整えることに着目した基礎化粧品です。

**一特色**  
肌から心まで潤いを与える、上品でリラックスできる香りにもこだわっています。現在は4種類の商品を販売中。2021年夏の販売を目指し、地元農家とコラボした新商品も開発中です。

**008** <https://pharmacy-9998.business.site/>

**アイリス薬局**

代表 | 長岡知彦  
〒 386-1603 小県郡青木村当郷 142-6  
Tel 0268-71-6826 Fax 0268-71-6827  
営 | 8時30分～18時30分 休 | 日曜・祝日



広い駐車場をご用意しています  
木の香り漂う落ち着いた店内

**一事業内容**  
処方せん調剤、お薬販売、健康相談を行っています。お一人お一人の日常に寄り添い、薬だけでなく生活改善や心理面からのアドバイスにも力を入れ、健康をサポートします。ご希望の方には、お薬の配達も承ります。

**一特色**  
国産のスギ板を使った温もりあふれる店内に、安心してお話できるゆったりとした空間をご用意。地域のお年寄りや、お子様連れにも好評です。心と体の健康にまつわる書籍も数多く取り揃え、貸し出しも行っていきます。

# 人事の「見える化」を しませんか

企業経営に重要な「人」。変化が立て続けに起こる中でも、いい人材を採用し、戦力として定着してもらうために、今やるべきこと、できることをまとめました。

## 採用・定着がうまくいかない理由

取り巻く環境が変化する中、「いい人材を採用し、戦力として定着してもらいたい」「問題が山積みで、いったい何から手を付けたらいいのかわからない」といったご相談が増え続けています。

経営者が実現させたいことをじっくりお聞きする中で、「見える化」ができていないことによる、互いの思い違い、すれ違い、不安の増大が、うまくいかないケースの根本にあると思うことがありました。初めに「見える化」さえしてあれば、このような事態にならなかった、ということもありました。

## 人事の「見える化」のメリット

たとえば、求人場面において見える化をすると、応募者の不安が減ります。また、契約前の見える化をすると、採用後のミスマッチが少なくなります。契約の前から、やってほしい業務、守ってほしいルールが分かるからです。

就業規則、人事制度など、労務に必要な規定を見える化し、ルールに基づいた運用をすることは、従業員の安心につながり、ハラスメント等、トラブルの未然防止にもなります（厚生労働省 HP に「就業規則作成支援ツール」というものがあります。ご参照ください）。

今回は、4つの場面の「見える化」を時系列で、右に記載しました。あたりまえのこともあります。自社の振り返りのご参考としていただくと幸いです。

最後に、環境が変化し続ける中、「変わらないといけない」という風がさらに強くなっています。このことは人事においても同様です。その中であっても、お客様も従業員も経営者も幸せに、という軸は離れてはいけないと考えています。

### 中川美紀

アコンブリッシュ コンサルタント  
オフィス代表

2008年上記開業。長野県内中小企業の人財労務コンサルティングを手掛ける。特定社会保険労務士。行動分析学会会員。2012年デール・カーネギー・コース卒業。

## 〈人事の「見える化」4つの場面（筆者作成）〉

### 求人

- ① やってほしい仕事を詳細に書き出す。
- ② 定着している従業員の強みを分析、人物像を作る。
- ③ 上記をもとに求人票を作る。
- ④ 複数人、複数場面における面接をする。応募者に実際に手を動かしてもらう。
- ⑤ 採用試験を併用する。自社独自のもの、アドバンテッジインサイト、HCi-AS 等。

### 契約前

- ① やってほしい仕事を雇用条件通知書と契約書に書き出し、時間をかけてじっくり共有する。
- ② 会社のルールを共有する。理念、行動指針、就業規則、慣例、ローカルルールを知らせる。

### 入社・定着

- ① 組織図（業務分担表）で、誰に何を聞けばよいか、自分はどこに所属しているか、何をすればよいかを知らせる。
- ② 直属の育成者と、直属以外の相談者を事前に決め、早めの声掛けをし、不安を減らす。
- ③ ロードマップやキャリアマップで将来を見せる。
- ④ 社内報・ライン等で新入従業員を紹介する。
- ⑤ エンployeeジャーニーマップを作成するなど、自社における従業員体験について考える機会を作る。

### 評価・育成

- ① 一見測れないものでも、理念・行動指針、幹部が大切にしている価値を行動ベースに直し、評価項目に入れる。ISOが入っていればそれを反映させる。
- ② すぐ取り出せるよう評価や目標は一枚のシートにする。事実ベースでちょこちょこフィードバックをする。
- ③ 評価シートは定期的に改善する。部下が成長しない、成果が出ない、成果が測れない、評価者と被評価者の評価差が大きい場合は場面のフォーカスを行う。

# 経営支援サービスのご案内

長野県信用保証協会は、当協会をご利用いただき、経営改善意欲をお持ちの方を対象に、お客様の経営課題解決のための経営支援サービスを提供しております。お客様の費用負担はありません。ご活用ください。

## 中小企業 診断士による 経営診断

一般社団法人長野県中小企業診断士協会と連携して、お客様に経営診断・助言をさせていただくサービスを提供!!

## 経営サポート 専門家 派遣

さまざまな経営課題に対して、各種専門家と連携し、お客様の課題解決をお手伝いするサービスを提供!!

### 経営診断の方法

中小企業診断士がお客様を訪問し、面談・ヒアリングを行います。ヒアリング結果を診断報告書にまとめ、診断報告会を行い具体的な課題解決の提案やアドバイスをいただきます。(全3回)

### 支援の方法

当協会と業務提携している専門家がお客様を訪問し、経営上の課題解決策の提案やその実行をお手伝いします。専門家の派遣は最大5回まで受けることができます。



長野県信用保証協会 presents



■ abn (長野朝日放送)

毎月第1金曜 18:55-19:00

番組では、創業者や事業承継者など、新時代を切り拓き、夢に向かって邁進する経営者の活躍を紹介しています。



**[長野県信用保証協会 相談窓口]** お電話のほか、各営業店窓口でもご相談を承ります

本店営業部	〒 380-0838 長野市南長野県町 597-5	Tel 026-234-7271
中野支店	〒 383-0025 中野市三好町 2-1-58	Tel 0269-22-4528
上田支店	〒 386-0025 上田市天神 3-4-8	Tel 0268-22-5914
佐久支店	〒 385-0027 佐久市佐久平駅北 19-5	Tel 0267-68-8484
松本営業部	〒 390-0852 松本市島立 976-1	Tel 0263-47-1533
諏訪支店	〒 392-0022 諏訪市高島 1-12-18	Tel 0266-52-1946
伊那支店	〒 396-0015 伊那市中央 4634-1	Tel 0265-72-6148
飯田支店	〒 395-0084 飯田市鈴加町 2-19	Tel 0265-52-1522

信用保証による資金繰り支援に加えて、中小企業・小規模事業者の皆さまの経営改善を支援する各種サービスを提供しております。詳細は、当協会ホームページをご覧ください。

