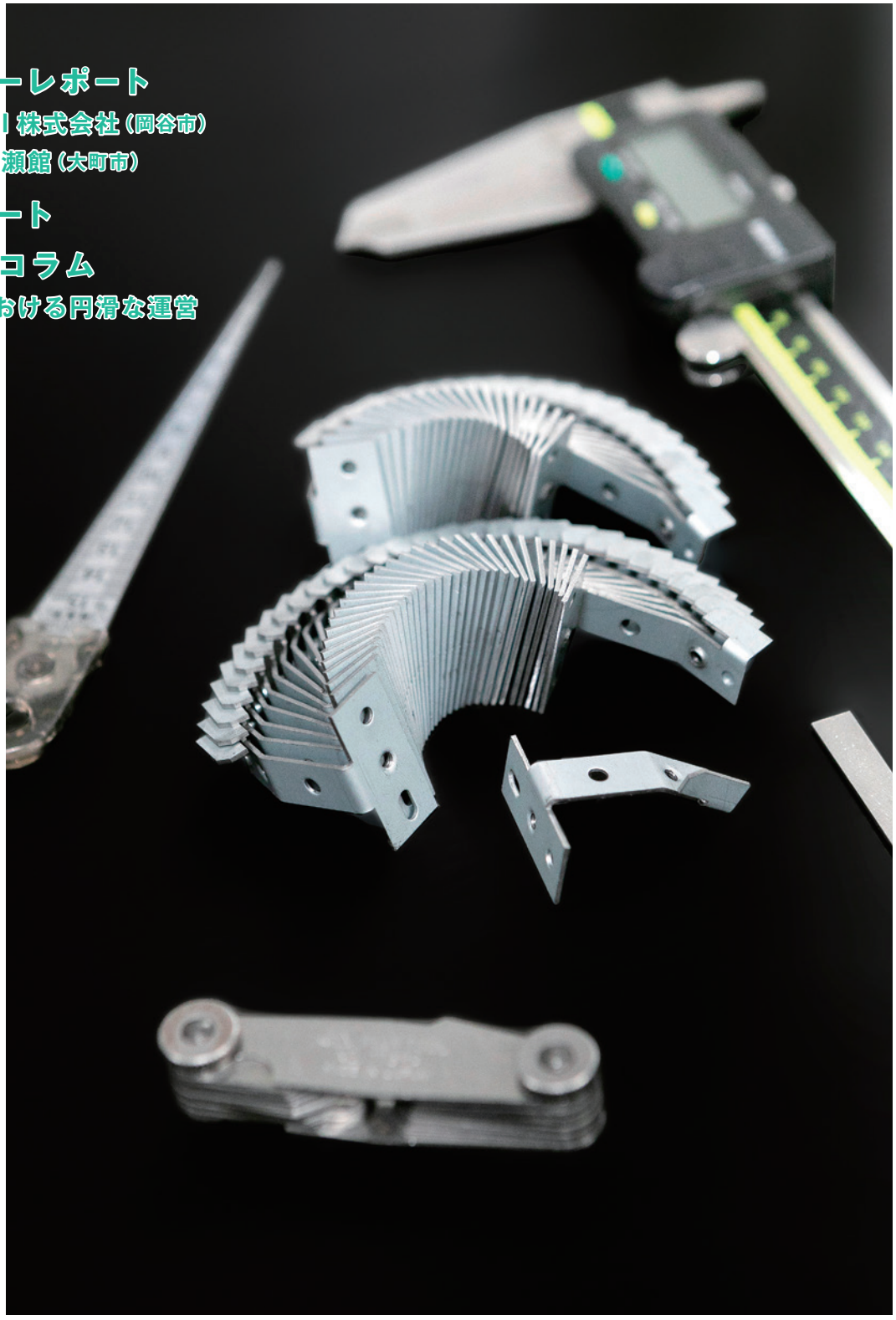
信州の中小企業・小規模事業者のみなさまを応援する情報誌

Ale [él]

№ 08
2024.01



カンパニーレポート
—コジマ S.I 株式会社（岡谷市）
—葛温泉 高瀬館（大町市）

創業レポート

お役立ちコラム
—飲食店における円滑な運営

撮影：コジマ S.I 株式会社

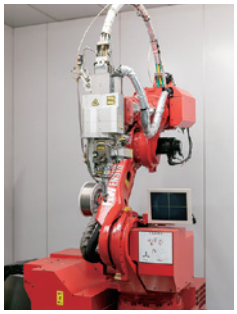
コジマ S.I 株式会社

人材不足の課題を設備投資や DX 化で解決
誰もが働きやすい環境を整える

代表取締役社長
小島一昭

1957 年諏訪市生まれ。1984 年に叔父が個人で始めた板金事業に誘われ、手伝い始める。法人化して規模が拡大し、1997 年に代表取締役社長に就任。中国・蘇州の伝統的なシルク刺繍を集めることが趣味。

2018 年に新築した工場の床面積は、以前の 3 倍の約 1000㎡。天井を高くしたことで大型複合機や天井からのクレーン設置が可能に



溶接ロボットを導入。女性や外国人スタッフも操作可能で、レーザーの光が漏れないよう壁で囲っているため安全性が高い

新社屋は外部の建築家に設計を依頼。軽快で美しいデザインの社屋は、雇用の促進にもつながっている

コジマ S.I 株式会社
創業 | 昭和 59 年
事業内容 | 精密板金・筐体製造
〒 394-0047 長野県岡谷市川岸中 2-7-12
Tel 0266-22-8402　HP https://kojima-si.co.jp/

新社屋で事業拡大するも、商売の基本姿勢を大切に

金属板を高精度で加工する精密板金事業を柱とし、切断、曲げ、溶接、組み立てまで一貫して行うコジマ S.I。オーダーメイドが基本の少量多品種生産体制で、電子機器内のコントロールボックスや IC チップを載せる基盤など、目に見えにくい場所に使われる製品で多様な業界を支えています。

現在の社屋と工場を新築したのは 2018 年。工場の床面積を以前の 3 倍に拡張し、大型設備を導入できる高さも確保しました。板金事業は材料や完成品が大きいため、工場の広さが重要。順調に事業を拡大し、従業員数も、5 年で約 1.5 倍の 37 人に増えました。

代表取締役社長の小島一昭さんに成長の要因を聞くと、「お客様の要望に徹底的に応えること、品質と納期にこだわること、問題への迅速な対応を大切にしていること」を挙げました。例えばクライアントは自社から片道 3 時間で行ける範囲と商圏を決めているのも、トラブルがあった時にすぐに対応できることが重要だと考えているため。

「私たちは製造業ですが、商売はすべてサービス業。迅速な対応、対面のコミュニケーションが基本だと考えています」

「美しいものづくり」も、同社の姿勢を物語るポリシー。設計図通りに作ること、外から見えない部分も傷なく美しく仕上げることを大切にしています。

設備とシステム整備で「わかりやすい職場」に

同社は近年、大規模な設備投資に取り組んでいます。2022 年には工程の根幹部分に大型の複合機を導入。材料をセットし、プログラムに基づいて約 250 種類の金型から選んで組み込み、加工する。従来は人の手で行っていた一連の作業を自動化したことで夜間も稼働できるようになり、ミスも起こらないため生産量が飛躍的に向上しました。オペレーターは技術を熟知していなくても機械操作を覚えれば作業ができ、重い金型を持ち上げる必要もなくなったことで、女性や外国人も働きやすい環境になりました。

「目標は『安全安心、分かりやすい職場環境』。あらゆる業界が人材不足に悩む今、仕事内容が人を選ぶのではなく、誰もが働きやすい環境を作ることが会社の役割であると考えます。外国人も女性も若手も働きやすい、ダイバーシティの視点ですね。今は、外国人スタッフが理解しやすく、何度も気兼ねなく見直せる作業解説動画の作成を進めています」

情報を一元化する DX 化も進行中。製造の進捗や注意事項の一括管理や、トレーサビリティ導入により、効率化と品質向上につなげています。

誌面に載せきれなかったエピソードを追加したロングバージョン「カンパニーレポート＋（プラス）」を当協会の HP に掲載しています。ぜひご覧ください。

葛温泉 高瀬館

湯治場として 400 年の歴史を持つ葛温泉の宿
プロモーションに注力して新たな集客を

代表
上條慶一郎

1977 年大町市生まれ。葛温泉で父が営む旅館を継ぐため、高校卒業後に上京し専門学校で簿記を学んだ後、都内の料亭で修業を積む。26 歳で U ターンし、20 代で代表に就任。葛温泉育ちゆえの美肌の持ち主。

北アルプスの大自然に包まれる静かな露天風呂。湯は透明度が高く、体の芯から温まる。露天風呂は男女で違う源泉から引いている

かつて高瀬川のほとりに立っていたが昭和 44 年の水害で流され、現在の場所に再建。登山の起点や下山後の疲れを癒す宿として人気

「長野県よろず支援拠点」で出会った観光業コンサルタントのサポートを受け、2022 年に新しいロゴマークを作成

葛温泉 高瀬館
創業 | 明治時代ごろ
事業内容 | 温泉旅館、日帰り温泉の経営
〒 398-0001 長野県大町市大字平高瀬入 2118-13
Tel 0261-22-1446　HP https://www.takasekan.com/

豊富な湯量と地元の素材を生かした料理

400 年の歴史がある葛温泉は、大町市・高瀬渓谷のほとりにある静かな温泉地。農閑期に疲れを癒す湯治場として昔から愛され、現在は高瀬館を含む 3 軒の旅館が営業しています。

高瀬館と北アルプスの山小屋 2 軒を営む一族に生まれた上條慶一郎さんは、現在 4 代目館主。子どもの頃から厨房に入って魚をさばいたり野菜の皮むきをしたりと生活の一部に宿業があったことから、後継ぎを選んだのも自然な流れだったと振り返ります。「外注費がかかる仕事は自分で技術を身につけておこう」と考えて、高校卒業後に上京。専門学校で簿記を学んだ後、都内の料亭で板前の修業を積みました。

20 代で U ターンして 20 年、厨房が上條さんの主な仕事場です。料理のこだわりは地元の素材を生かすこと。山菜やキノコ、川魚を使った季節の料理を提供し、冬は大町の生活の知恵である塩漬けした野菜やキノコを使って、旬とは違う味わいを届けています。業務は奥様と二人三脚。休日はお子さんも手伝い、家族経営で宿を守っています。

多くの人に高瀬館を知ってほしい

登山ルートの拠点にある高瀬館は、昔から登山客に人気の宿です。かつては団体客も多く訪れましたが、近年はライフスタイルの変化やコロナ禍の影響で少人数の宿泊客がメインに。従来、宿泊客の食事は大広間で提供していましたが、補助金を活用して食事用の個室を新設しました。

長年の課題が、温泉成分の影響で設備が壊れやすい点です。2022 年には温泉を引くパイプの不調で湯が出なくなり、信用保証協会の協力で融資を受けて大規模な工事を実施しました。その際に信用保証協会から提案されたのが、小規模事業者が抱えるさまざまな経営相談に対応する公的相談窓口「長野県よろず支援拠点」です。観光業のコンサルタントに現状を相談したところ、プロモーションについて有益な提案を受けることができたと上條さんは振り返ります。

「コンサルタントの先生の提案で新しく宿のロゴマークを作り、タオルや箸袋をリニューアルしました。モチーフにしたのは、私の実家の屋号を表す古いマークです。開設準備中の公式 LINE や SNS のアイコンにも使っていけたら」

今後は SNS を活用するなどプロモーションに少しずつ力を入れたいと考えている上條さん。より多くの人に葛温泉や高瀬館を知ってもらい、足を運んでほしいと話します。

「最近は海外から移住した方も日帰り入浴に訪れることが増えて、喜んでもらっています。地域や行政とも協力しながら、多くの人に来てもらう方法を考えていきたいですね」

001

ごちそう家 らんまん

代表 | 小林一浩
〒389-2231 飯山市天神堂 164　Tel 0269-74-0155
Mail gochisouyaranman@icloud.com　営 | 11 時 30 分～
14 時 30 分、17 時 30 分～ 20 時 30 分　休 | 水曜、第 2・4 火曜

鮮度抜群の日替わり海鮮丼

住宅街の空き家を改装したお店

事業内容
ふるさとに帰ってきた雰囲気の中で味わう、旬の魚料理や肉料理の提供。老若男女皆が気軽に楽しめる和食処です。空き家を有効活用し、地域に根ざしたお店です。

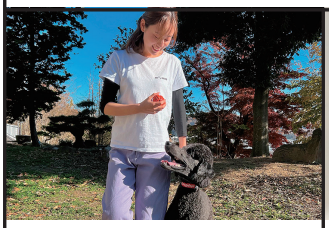
特色
全国の漁師さん・農家さん・お肉屋さんから直送された旬の食材を生かし、鮮度品質にこだわった料理を提供しています。利き酒師、フグ免許を活用したメニューの提案もしています。

002

https://m-wan-dog.com/

m･wan

代表 | 母袋美保乃
〒386-0411 上田市生田 5558-3
Tel 080-7382-1231　Mail m.wan_dog@icloud.com
営 | 9 時～ 18 時　休 | 不定休


レッスンの様子

シャンプーが好きなワンちゃん

事業内容
周囲をたくさんの田畑に囲まれた穏やかな環境の中、犬のしつけ・トレーニングのレッスン、ドッグサロン、ドッグホテルを営んでいます。

特色
アットホームな空間で、1 頭 1 頭ていねいにゆっくり時間をかけています。犬のことを第一に考え、多方面から飼い主様と愛犬をサポートいたします。

003

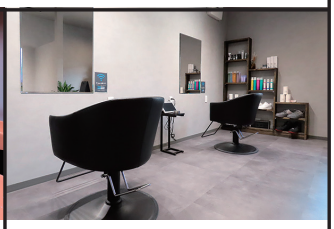
https://beauty.hotpepper.jp/slnH000646364/

Achromatic

代表 | 佐川隆之
〒399-0001 松本市宮田 10-20
Tel 0263-50-8694　Mail ritax1015@icloud.com
営 | 9 時 30 分～ 20 時　休 | 火曜

@RITAX1015

落ち着いた雰囲気のシャンプースペース


シンプルモダンな店内

事業内容
松本理容美容専門学校の正面にある美容室です。流行りの髪型や髪色、髪質を当店独自の施術方法でご提供しています。

特色
お客様一人一人の髪質に合わせてカウンセリングし、薬剤やトリートメントを調合しています。SNS などで話題のツヤツヤ髪を実現できます。

004

https://lanikai-saku.com

ハワイアンバル ラニカイ

代表 | 荻原恵子
〒385-0022 佐久市岩村田 1756-1
Tel 0267-78-3044　Mail cokito1498@yahoo.co.jp
営 | 11 時 30 分～ 22 時　休 | 水曜、第 2 火曜

食べごたえ満点のワイキキバーガー

リゾートを感じながらくつろげる

事業内容
安心・安全な地元食材を使用したハワイアン料理を提供しています。アメリカンサイズのハンバーガーや蓼科牛のステーキが人気です。

特色
ハワイの癒しとくつろぎの空間、元気になれる料理でおもてなし。アロハスマイルでお迎えいたします！ハワイビールも取りそろえ、夜はハワイの居酒屋に！

だいたお店・会社をご紹介します。

当協会の HP にも情報を掲載しています。ぜひご覧ください。

005

ベーカリースリール

代表 | 向山俊勝
〒 396-0026 伊那市西町 5215-1
Tel 0265-93-0533　営 | 9 時 30 分～売り切れ次第終了
休 | 月曜・第 3 日曜（ほか不定休あり）

素材にこだわったバゲット

可愛いロゴマークが目印

一事業内容一

23 年 9 月、伊那市西町にオープン。フランスパン、クロワッサンを中心に約 30 種類用意しています。今後は隣の OMODAYA とのコラボ商品を検討しています。

一特色一

香り高い県内産小麦粉を使用したバゲットやバタール、皮はパリッと中はもっちりのパン・ド・ミが好評です。ぜひお楽しみ下さい。地元の人に愛されるお店を目指しています。

006

https://rise-studio.jp/studio/

ヨガ & ピラティススタジオ

ライズ

代表 | 大畑尚美
〒 394-0033 岡谷市南宮 2 丁目 9946-1
Tel 0120-914-394　Mail akimomo.703.o@gmail.com
営 | 9 時 30 分～ 21 時 30 分（月～土曜、日曜～ 18 時）　休 | 不定休

こだわりのスタジオ内装

土曜夜限定のレッスン会場

一事業内容一

丁寧な指導で、初心者も安心なヨガ＆ピラティススタジオです。ストレス解消や姿勢改善効果が期待でき、継続することで毎日をもっと豊かに過ごせます。

一特色一

ライズのスタジオメニューは、ヨガとピラティスの動きを取り入れたオリジナルメニュー。常に新しいメニューの開発を行なっており、飽きることなくレッスンを続けることができます。

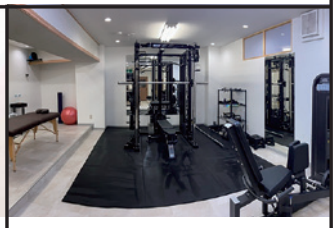
007

https://applegym.net/iida/

Apple GYM

代表 | 仲山 徹
〒 395-0805 飯田市鼎一色 237-8 B1
Tel 090-3558-7769　Mail maywether0609@yahoo.co.jp
営 | 10 時～ 21 時　休 | 木曜

フィジーク長野県 1 位のトレーナー


広々とした空間で身体作り

一事業内容一

飯田市鼎にあるパーソナルトレーニングジム。ダイエットやボディメイクはもちろん、姿勢改善、腰痛・肩こりの改善など、目的に沿ったトレーニング指導が受けられます。

一特色一

国際免許を持ち、年間 2000 回もの指導、有名人の指導実績もある経験豊富なトレーナーの指導を受けられます。飯田市唯一のトレーナースクールも開講中。

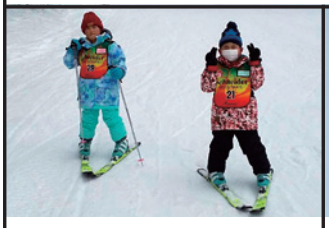
008

https://www.miya-sportslab.co.jp

株式会社 MIYA Sports Lab

（峰の原ジュニアスクール）

代表 | 宮崎 哲
〒 386-2211 須坂市大字仁礼峰の原 3153-877
Tel 0267-74-3414　Mail info@miya-sportslab.co.jp
営 | 8 時 30 分～ 16 時 30 分　営 |12 月 23 日～ 3 月 31 日


あっという間に滑れた！

スキー遊び

一事業内容一

スポーツ好きが集まるコミュニティの場として、天空の町「峰の原高原」でロッジ、スキースクール経営をしています。スポーツを通じて、人々の交流と成長をサポートします。

一特色一

スキー技術を教えない！峰の原ジュニアスクール。お子様のスキーデビューが楽しく上達できるよう、技術を教えるのではく、スキーを使っての雪山遊びを重視します。

飲食店における円滑な運営

中島麻希
1級フードアナリスト
長野市出身。音楽大学卒業後、出版社などへの勤務を経て、2013年1月に長野県内初となる1級フードアナリストの資格を取得。長野市民新聞のコラム執筆や精力的な講演活動のほか、よろず支援拠点コーディネーターとして、飲食事業者へのコンサルティングを行っている。

昨今、飲食店への支援をする中で、課題として「人手不足」をあげる店が増えてきました。特にコロナ以降、顕著な課題となっています。募集をしても人が集まらないという中で、「今いるスタッフに長く働いてもらいたい」と思っている経営者の方も多いのではないでしょうか。今回は、人手不足のなかで、飲食店が円滑に運営を行うためのポイントを解説します。

離職率の低い職場とは？

人手不足を訴える飲食店において、「昔は〝包丁を持つまで○年〟なんて言ったもんだけど、それでは若いスタッフはすぐにやめてしまう」というオーナーの嘆きをよく聞きます。〝石の上にも3年〟などという言葉は、今や通用しないのかもしれません。

しかし、採用後ほとんどのスタッフが辞めずに定着しているというお店も少なからずあるのです。そんな離職率の低い飲食店に共通していることは何だと思いますか？

それは経営者とスタッフ間の『コミュニケーション』と『信頼関係』です。信頼関係を築くのは難しいと思っている方も多いですが、ちょっとした取り組みでスタッフの離職率を下げたお店があります。

【事例1】

月に一度、スタッフ全員で食事をしながらミーティングする機会を設けた。毎回担当者を決めて調達する弁当を食べながら、日頃思っていることを話す。定期的にコミュニケーションをとることで、経営者との距離が縮まるだけでなく、スタッフのストレスも軽減、結果定着率が上がった。

【事例2】

スタッフ一人一人に何か1つ責任を持たせる。「インスタグラム担当」「手書きメニュー担当」など、料理に限らず役割を与えることにより、「信頼されている」という気持ちになり、見た目にもやる気を感じるようになった。

人間は誰もが間違えるし、失敗もします。それを咎めるのではなく、「良いところを褒める」ことが重要です。また、店主や上司が常に穏やかであることも離職率を下げる重要な要素です。

円滑なオペレーション

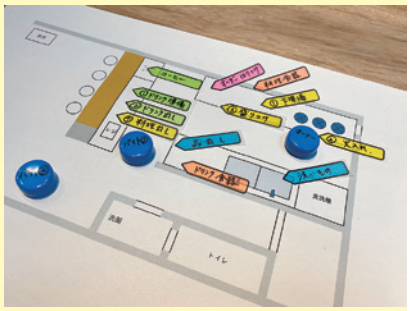
オペレーションを円滑に行っている店は、日々のストレスも少なく済みます。調理の過程を削ることは難しいですが、1オーダーに対し、たとえ10歩でも動きが減れば、1日換算ではかなりの差。ホール・キッチン・レジと何度も往復する中で、無駄な動きは少しでも減らしたいもの。

【ポストイットを使ったオペレーションの見直し】

ポストイット（付箋）に、キッチンやホールでの動きを担当ごと順番に書き、実際の場所に貼ってみましょう。

①オーダーを取る（テーブル）
②オーダーを伝える（伝える場所）
③できた料理を受け取る
④テーブルに運ぶ　など

貼ってみると、意外と無駄な動きが見えてきます。備品の置き場所なども同様です。行ったり来たりする動きが必要な配置だと、オペレーションが悪くなります。この見直しを行うことで、提供までの時間を大幅に削減できたお店もあります。ぜひ一度試してみてください。また、店によって向き不向きはありますが、タブレット端末やスマートフォンを使ったオーダーシステムを検討してみるのも良いでしょう。



簡単な見取図上の、作業をする場所に付箋を貼り、人の動きを確認してみましょう。食器や器具の配置も考慮すると、意外と無駄な動きが見つかります。実際の厨房に直接付箋を貼ってみるのも良いでしょう

長野県信用保証協会 広報活動の紹介

長野県信用保証協会では、各種広報活動を展開しています。ぜひご覧ください。

1 テレビ番組「信州夢追人」

新時代を切り拓き、夢に向かって邁進する経営者の活躍を紹介しています。

信州夢追人 新時代の経営者たち

abn（長野朝日放送）
毎月第１金曜日
18:55 ～放送

2 リーフレット

当協会が提供する保証制度・企業支援などのサービスが一目でわかるリーフレットです。ご入用の際は、各営業店にお問い合わせください。

3 ホームページ

当協会の概要や保証制度の紹介などに加えて、お客さまの経営に役立つ情報を掲載しています。ぜひご覧ください。

カンパニーレポート＋
本誌掲載の「カンパニーレポート」で伝えきれなかった情報を掲載。

専門家による創業ワンポイント講座
これから創業を目指す方向けに、「創業までにやっておくべきこと」をテーマとしたワンポイント講座を公開。

専門家による創業ワンポイント講座

先輩創業者の声／創業者のお店紹介
当協会をご利用いただいた創業者の、創業のきっかけやその後の取り組みのお話、また創業者のお店も紹介。

先輩創業者の声／
創業者のお店紹介

当協会ホームページはこちら

中小企業のグッドパートナー＆ベストサポーター

長野県信用保証協会

[長野県信用保証協会 相談窓口] お電話のほか、各営業店窓口でもご相談を承ります

本店営業部	〒380-0838 長野市南長野県町 597-5	Tel 026-234-7271
中野支店	〒383-0025 中野市三好町 2-1-58	Tel 0269-22-4528
上田支店	〒386-0025 上田市天神 3-4-8	Tel 0268-22-5914
佐久支店	〒385-0027 佐久市佐久平駅北 19-5	Tel 0267-68-8484
松本営業部	〒390-0852 松本市島立 976-1	Tel 0263-47-1533
諏訪支店	〒392-0022 諏訪市高島 1-12-18	Tel 0266-52-1946
伊那支店	〒396-0015 伊那市中央 4634-1	Tel 0265-72-6148
飯田支店	〒395-0084 飯田市鈴加町 2-19	Tel 0265-52-1522

信用保証による資金繰り支援に加えて、中小企業・小規模事業者の皆さまの経営改善を支援する各種サービスを提供しております。詳細は、当協会ホームページをご覧ください。